Organisme de formation
FORMASBESTOS

631 rte du bourg
76490 LOUVETOT
+33 2 32 70 80 47
info@fauv.group

Programme de formation

HAROPA PORT

Facteurs Organisationnels et Humains (pour les opérationnels et les fonctions support)

Niveau :
animateurs et correspondants sécurité, Service de Prévention et Santé au Travail, Service Sécurité, membres de la CSSCT et membres de la CCTM.

Durée :
3 jours soit 21 heures

Validité :
0 ans

Tarifs :
Nous consulter

Quantité bénéficiaire :
12

Personnes concernées :

Animateurs et correspondants sécurité, Service de Prévention et Santé au Travail, Service Sécurité, membres de la CSSCT et membres de la CCTM.

Prérequis :

Aucun prérequis technique complémentaire. Une expérience de terrain, de prévention, de représentation du personnel ou d'animation sécurité constitue un appui pour les travaux pratiques.

Programme de formation :

Jour 1 — Comprendre, analyser et prioriser

Module 1 — Positionnement des acteurs prévention : appuyer, éclairer et faire progresser sans se substituer au management

Ce premier module clarifie la place des acteurs prévention et sécurité. Leur rôle n'est pas de remplacer les managers dans leur responsabilité d'animation, ni de porter seuls la culture sécurité. Ils sont des appuis méthodologiques, des capteurs terrain, des facilitateurs et des relais de transformation.

Contenus abordés :

- rôle des animateurs et correspondants sécurité ;
- rôle du SPST, du Service Sécurité, de la CSSCT et de la CCTM ;
- distinction entre expertise prévention, management opérationnel et décision de direction ;
- articulation avec le CODIR et la ligne managériale ;
- posture d'appui : questionner, éclairer, outiller, accompagner ;
- limites de rôle : ne pas se substituer au manager, ne pas devenir seul porteur du message sécurité ;
- contribution attendue à la culture juste, à la transparence et à l'apprentissage collectif.

Activité pédagogique :
Cartographie des rôles et interfaces.
Les participants positionnent les différents acteurs sur des situations concrètes : remontée terrain, écart répété, barrière critique affaiblie, préparation d'une campagne sécurité, analyse d'un événement.

Module 2 — Politique sécurité et déclinaison terrain : transformer les orientations en actions visibles

Ce module permet de relier la politique sécurité et les constats du diagnostic aux actions concrètes à mener. Une politique sécurité n'est efficace que si elle devient visible, compréhensible et praticable par les équipes.

Contenus abordés :

- passer d'une orientation stratégique à une action terrain ;
- identifier les thèmes prioritaires à partir des risques majeurs, des remontées et du diagnostic ;
- choisir le bon format : quart d'heure sécurité, affiche, flyer, atelier, Safety Week, retour d'expérience, campagne thématique ;
- articuler événements ponctuels et routines durables ;
- éviter les campagnes purement cosmétiques ;
- définir un objectif comportemental clair ;
- prévoir la suite : suivi, retour terrain, capitalisation, amélioration.

Atelier :
De la politique au terrain.
À partir d'un axe de politique sécurité, les participants construisent une première déclinaison : public cible, message clé, format d'animation, support, action attendue et indicateur simple.

Module 3 — Accidents graves et mortels : passer de l'accidentalité à la logique de potentiel de gravité

Ce module recentre les participants sur la prévention des événements les plus graves. Il s'agit de ne pas piloter uniquement par la fréquence des accidents, mais de développer une vigilance sur les situations qui pourraient conduire à des conséquences majeures.

Contenus abordés :

- différence entre accident fréquent et événement à haut potentiel de gravité ;
- situations à haut potentiel ;
- précurseurs d'accidents graves et mortels ;
- signaux faibles et dérives silencieuses ;
- piège des bons indicateurs de fréquence ;
- rôle des acteurs prévention dans la détection précoce ;
- importance de la remontée et de la qualification des situations critiques.

Étude de cas :
Ce qui aurait pu arriver.
Les participants analysent une situation sans accident grave apparent et

identifient ce qui aurait pu conduire à un événement majeur.

Module 4 — Barrières critiques et lignes de défense : identifier ce qui protège réellement

Ce module donne une grille simple pour analyser les protections réelles. Il ne suffit pas qu'une mesure existe sur le papier : elle doit être connue, disponible, comprise, utilisée et vérifiée.

Contenus abordés :

- notion de barrière critique ;
- barrières techniques, organisationnelles et humaines ;
- existence, robustesse, disponibilité, appropriation, contrôle ;
- barrières affichées et barrières réellement opérantes ;
- affaiblissement progressif d'une barrière ;
- normalisation de la déviance ;
- rôle des acteurs prévention dans le questionnement des barrières ;
- lien entre barrière critique et non-négociable sécurité.

Atelier :
La barrière existe-t-elle vraiment ?
À partir de situations terrain, les participants distinguent les mesures formelles, les mesures utiles et les barrières réellement protectrices.

Module 5 — FOH et travail réel : analyser les écarts sans s'arrêter à l'erreur humaine

Ce module permet de dépasser la lecture simpliste de l'erreur individuelle. Les participants apprennent à rechercher les conditions qui rendent possible un écart, une adaptation ou une prise de risque.

Contenus abordés :

- erreur humaine comme conséquence possible d'un système ;
- travail prescrit, travail organisé, travail réel ;
- contraintes de terrain, charge de travail, interruptions, fatigue, pression temporelle ;
- procédures inapplicables, ambiguës ou mal comprises ;
- adaptations locales et arbitrages informels ;
- coopération, transmission, préparation, supervision ;
- rôle des acteurs prévention dans l'écoute du travail réel ;
- transformer une situation en apprentissage collectif.

Étude de cas :
Derrière l'écart, quelles conditions ?
Les participants analysent un écart apparent en identifiant les facteurs techniques, organisationnels, humains et managériaux qui ont contribué à la situation.

Module 6 — Culture juste et remontées terrain : créer les conditions de la transparence

Ce module travaille les conditions nécessaires pour encourager les remontées utiles. La culture juste ne consiste ni à tout excuser, ni à sanctionner systématiquement. Elle permet de traiter les situations avec discernement.

Contenus abordés :

- culture punitive, culture permissive et culture juste ;
- confiance et transparence ;
- peur de signaler, découragement ou absence de retour ;
- différence entre erreur involontaire, procédure inapplicable, contournement toléré, négligence et transgression volontaire ;
- reconnaissance des remontées utiles ;
- retour donné aux personnes qui alertent ;
- rôle des acteurs prévention dans la qualification et la transmission des remontées ;
- transformer les remontées en actions visibles.

Atelier :
Qualifier une remontée terrain.
Les participants travaillent sur plusieurs remontées et déterminent leur niveau de gravité potentielle, les facteurs en jeu, la réponse attendue et le retour à donner.

Jour 2 — Animer, transmettre et créer l’engagement

Module 7 — Animer un quart d’heure sécurité utile, court et engageant

Ce module prépare les participants à concevoir et animer des temps sécurité courts qui ne soient ni descendants, ni répétitifs, ni déconnectés du terrain. Le quart d’heure sécurité doit permettre de faire parler le réel, de questionner les pratiques et de conclure par une action simple.

Contenus abordés :

- rôle du quart d’heure sécurité dans une culture sécurité vivante ;
- choisir un sujet utile et ciblé ;
- démarrer par une situation concrète, une photo, un objet, un événement ou une question ;
- poser des questions plutôt que faire un monologue ;
- faire émerger les pratiques réelles ;
- gérer les participants peu réceptifs ;
- conclure par une action, un engagement ou un point de vigilance ;
- garder un format court, rythmé et utile ;
- assurer le suivi après l’animation.

Mise en situation :
Animer un quart d’heure sécurité.
Chaque groupe prépare une séquence courte, l’anime devant les autres participants, puis reçoit un débrief sur le fond, la posture, la clarté du message et l’implication du groupe.

Module 8 — Enseignement à cerveau total : concevoir des messages sécurité mieux perçus et mieux assimilés

Ce module donne aux participants une méthode de conception pédagogique inspirée du cerveau total / HBDI. L’objectif est d’éviter les messages sécurité qui ne parlent qu’à un seul type de public : trop

techniques, trop procéduraux, trop moralisateurs ou trop abstraits.

Il ne s'agit pas de profiler les personnes, mais de construire des messages capables d'être reçus par plusieurs canaux de compréhension.

Contenus abordés :

- principes de l'enseignement à cerveau total ;
- préférences cérébrales et canaux d'assimilation ;
- canal factuel : données, preuves, conséquences, faits observables ;
- canal structuré : étapes, règles, méthode, repères ;
- canal relationnel : protection des collègues, dialogue, confiance, vécu ;
- canal global : sens, vision, finalité, projection ;
- construire une animation qui alterne logique, structure, échange et mise en action ;
- adapter un message sécurité sans le simplifier à l'excès ;
- rendre un message mémorisable, appropriable et transférable.

Atelier :
Transformer une consigne en séquence cerveau total.
Les participants prennent une consigne sécurité et la transforment en mini-animation intégrant faits, cadre, échanges et mise en action.

Module 9 — Concevoir une Safety Week ou un événement sécurité

Ce module forme les participants à concevoir des événements sécurité qui ont un impact réel. Une Safety Week ne doit pas être une succession d'animations isolées : elle doit porter un thème, produire des échanges, faire remonter des situations et déclencher des actions.

Contenus abordés :

- choisir un thème prioritaire ;
- définir un objectif pédagogique et comportemental ;
- construire un fil rouge ;
- choisir les formats : stands, ateliers, démonstrations, témoignages, quiz, retours d'expérience, parcours sécurité, mini-conférences, ateliers terrain ;
- impliquer direction, managers, HSE, prévention, terrain et représentants du personnel ;
- organiser la communication avant, pendant et après ;
- recueillir les remontées générées pendant l'événement ;
- mesurer la participation, l'impact et les suites données ;
- capitaliser les supports pour une réutilisation.

Atelier :
Architecture d'une Safety Week.
Par groupes, les participants conçoivent la trame d'une semaine sécurité : thème, publics, messages, formats, planning, supports, rôles et modalités de capitalisation.

Module 10 — Concevoir des temps forts sécurité : formats 10 h sécurité, demi-journées et ateliers tournants

Ce module prépare les participants à concevoir des formats plus longs qu'un quart d'heure sécurité, tout en évitant l'effet conférence. Les temps forts sécurité doivent être dynamiques, participatifs et construits autour d'objectifs clairs.

Contenus abordés :

- différence entre quart d'heure, atelier, demi-journée, journée ou format "10 h sécurité" ;
- structurer un temps fort : accueil, objectif, séquences, transitions, synthèse ;
- alterner apports, démonstrations, cas pratiques et travaux en groupes ;
- organiser des ateliers tournants ;
- mobiliser plusieurs intervenants ;
- faire produire quelque chose aux participants ;
- gérer la logistique, les inscriptions, les supports et les contraintes terrain ;
- transformer l'événement en actions suivies.

Activité pédagogique :
Construire un temps fort sécurité.
Les participants conçoivent une demi-journée ou un format thématique adapté à leur contexte : objectifs, déroulé, supports, matériel, rôle des animateurs et livrables attendus.

Module 11 — Devenir relais-formateur interne : posture, pédagogie adulte et animation de groupe

Ce module donne aux participants les bases nécessaires pour devenir des relais pédagogiques internes. Il ne s'agit pas de les transformer en formateurs professionnels, mais de leur permettre d'animer avec méthode, confiance et efficacité.

Contenus abordés :

- rôle du relais-formateur interne ;
- principes de pédagogie adulte ;
- partir du vécu des participants ;
- formuler un objectif pédagogique simple ;
- structurer une séquence courte ;
- utiliser les questions pour faire réfléchir ;
- reformuler, synthétiser et faire produire ;
- gérer les résistances, les silences et les désaccords ;
- maintenir une posture ni professorale, ni défensive ;
- conclure par un engagement ou une action concrète.

Mise en situation :
Faire apprendre sans faire cours.
Les participants animent une courte séquence de sensibilisation. Le débrief porte sur la posture, la clarté, l'interactivité et la capacité à faire émerger les idées du groupe.

Jour 3 — Produire, outiller et construire une action complète

Module 12 — Créer des supports sécurité efficaces : affiches, flyers, fiches réflexes et messages visuels

Ce module permet aux participants de produire des supports simples et utiles. Le support sécurité n'a pas pour objectif de tout dire : il doit attirer l'attention, transmettre un message clair et provoquer un comportement attendu.

Contenus abordés :

- règles d'un bon support sécurité ;
- un support = un message principal ;
- titre, accroche, visuel, comportement attendu ;
- éviter le trop-plein de texte ;
- choisir le bon format : affiche, flyer, fiche réflexe, support de briefing, carte mémo ;
- transformer une procédure en fiche opérationnelle ;
- adapter le support au public visé ;
- vérifier lisibilité, compréhension et pertinence terrain ;
- articuler support visuel et animation orale.

Atelier :
Créer une fiche réflexe ou une affiche sécurité.
Les participants conçoivent un premier support sur un thème sécurité prioritaire. Le support est relu collectivement selon des critères de clarté, utilité, lisibilité et action attendue.

Module 13 — Utiliser l'IA pour créer des supports sécurité dans une logique IA + IH

Ce module introduit l'IA comme assistant de création et d'aide à la production pédagogique. L'approche retenue est explicitement **IA + IH** : l'intelligence artificielle peut accélérer la génération d'idées, de plans, d'accroches, de visuels ou de variantes de messages ; l'intelligence humaine conserve la maîtrise de la vérification, de la pertinence métier, de la confidentialité, de l'éthique et de la décision finale.

Contenus abordés :

- ce que l'IA peut aider à produire : idées de thèmes, plans d'animation, accroches, quiz, scénarios, affiches, flyers, fiches réflexes ;
- ce que l'IA ne doit pas décider seule : exigence sécurité, validation technique, conformité réglementaire, message final ;
- formuler un prompt efficace ;
- demander plusieurs variantes selon les publics ;
- adapter le ton : terrain, managérial, institutionnel, pédagogique ;
- utiliser l'IA pour intégrer une logique cerveau total dans un support ;
- vérifier les contenus techniques, réglementaires et contextuels ;
- respecter confidentialité, données internes, droit à l'image et validation interne ;
- éviter les visuels trompeurs, anxiogènes, caricaturaux ou déconnectés du terrain ;
- transformer un retour d'expérience en support pédagogique court.

Atelier :
IA + IH : produire, vérifier, améliorer.
Les participants rédigent un prompt pour créer une affiche, un flyer ou une séquence de quart d'heure sécurité. Ils analysent ensuite la production avec un regard humain : exactitude, clarté, ton, adaptation au public, conformité et impact terrain.

Module 14 — Atelier de conception : créer une action sécurité complète

Ce module constitue la mise en pratique principale du parcours. Les participants conçoivent, en sous-groupes, une action sécurité complète et directement transférable dans leur environnement professionnel.

Actions possibles :

- quart d'heure sécurité ;
- mini-campagne d'affichage ;
- fiche réflexe ;
- atelier terrain ;
- Safety Week ;
- temps fort sécurité ;
- retour d'expérience animé ;
- action de remontée des situations à haut potentiel ;
- support sur une barrière critique ;
- sensibilisation FOH ou culture juste.

Méthode de conception :

1. identifier le problème ou le besoin terrain ;
2. définir le public cible ;
3. formuler l'objectif comportemental ;
4. choisir le format d'action ;
5. construire le message clé ;
6. intégrer les principes cerveau total ;
7. prévoir les supports nécessaires ;
8. définir le rôle des managers et des acteurs prévention ;
9. anticiper les résistances ou biais possibles ;
10. prévoir les modalités de retour, de suivi et de capitalisation.

Restitution collective :
Chaque groupe présente son action :

- contexte et besoin traité ;
- public cible ;
- objectif ;
- message principal ;
- format choisi ;
- supports prévus ;
- rôle des intervenants ;
- points de vigilance ;
- critères de réussite ;
- suites à donner.

Le formateur anime le débrief, apporte les corrections nécessaires et met en valeur les conditions de transférabilité.

Module 15 — Capitalisation et plan d'action :

organiser la continuité après la formation

Le dernier module vise à transformer la formation en dynamique durable. Les participants formalisent un plan d'action permettant de continuer à animer, produire, tester, améliorer et capitaliser les actions sécurité.

Contenus abordés :

- construire un calendrier d'animation sécurité ;
- prioriser les thèmes ;
- répartir les rôles entre acteurs prévention, managers, HSE, CSSCT/CCTM et direction ;
- capitaliser les supports produits ;
- suivre les remontées générées par les actions ;
- mesurer la participation et l'utilité perçue ;
- améliorer les actions à partir des retours terrain ;
- partager les réussites et les difficultés ;
- préparer une remontée structurée vers les managers ou le CODIR.

Production finale :
Plan d'animation sécurité.
Chaque participant ou sous-groupe formalise une première trame comprenant :

- un thème prioritaire ;
- une action à court terme ;
- un support à créer ;
- un public cible ;
- une modalité d'animation ;
- une personne ou un service à associer ;
- un indicateur de réussite ;
- une suite à donner.

Objectifs :

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours, les participants seront capables de :

- situer leur rôle dans le dispositif culture sécurité, sans se substituer au management ;
- distinguer les responsabilités du CODIR, des managers, du service sécurité, des acteurs prévention, de la CSSCT/CCTM et du terrain ;
- décliner une politique sécurité en actions concrètes, visibles et adaptées aux publics ;
- identifier les situations à haut potentiel de gravité, les précurseurs d'accidents graves et mortels et les signaux faibles ;
- questionner la robustesse des barrières critiques : existence, fonctionnement, appropriation et contrôle ;
- analyser une situation avec une lecture Facteurs Organisationnels et Humains ;
- distinguer travail prescrit, travail organisé et travail réel ;
- favoriser les remontées terrain dans une logique de culture juste, transparente et apprenante ;
- concevoir et animer un quart d'heure sécurité utile, court et

participatif ;
- préparer un événement sécurité de type Safety Week, temps fort sécurité ou atelier thématique ;
- utiliser les principes de l’enseignement à cerveau total pour renforcer l’efficacité des messages sécurité ;
- utiliser l’IA comme assistant de création de supports, dans une logique **IA + IH** ;
- créer des affiches, flyers, fiches réflexes ou supports d’animation simples, lisibles et adaptés ;
- construire une action sécurité complète, depuis le besoin terrain jusqu’à la capitalisation.

Synthèse du positionnement du parcours

Ce parcours forme des acteurs prévention capables d’analyser, d’animer et de faire vivre la culture sécurité. Ils apprennent à détecter les situations à haut potentiel, à questionner les barrières critiques, à intégrer les FOH, à accompagner les remontées terrain et à contribuer à une culture juste.

Ils développent aussi une compétence essentielle pour le déploiement : concevoir et animer des actions sécurité utiles, visibles et adaptées aux publics. Grâce à l’enseignement à cerveau total et à l’usage maîtrisé de l’IA en logique **IA + IH**, ils deviennent capables de produire des messages, supports et événements mieux perçus, mieux compris et plus facilement appropriés par le terrain.

Pédagogie :

Modalités pédagogiques

La formation repose sur une pédagogie active, participative et orientée production. Les participants ne sont pas seulement formés à comprendre les risques graves, les FOH ou la culture juste : ils sont amenés à produire des supports, concevoir des animations et structurer des actions transférables.

L’approche pédagogique s’appuie sur une logique cerveau total / HBDI, mobilisée à deux niveaux :

1. **Pour apprendre efficacement pendant la formation** : alternance d’apports structurés, d’exemples concrets, d’échanges, d’analyses de cas, de travaux en sous-groupes et de productions opérationnelles.
2. **Pour concevoir de meilleurs messages sécurité** : les participants apprennent à construire des messages qui parlent à plusieurs canaux de compréhension : factuel, structuré, relationnel et global.

L’IA est utilisée dans une logique **IA + IH**. Elle est présentée comme un outil d’aide à la créativité, à la reformulation et à la production de supports. Les participants apprennent à garder la maîtrise humaine du fond, du ton, de la conformité, de la confidentialité et de la validation finale.

Mises en situation et activités pédagogiques

prévues

Le parcours intègre notamment :

- cartographie des rôles et interfaces ;
- déclinaison d'une politique sécurité en action terrain ;
- analyse de situations à haut potentiel de gravité ;
- questionnement de barrières critiques ;
- étude de cas FOH ;
- qualification de remontées terrain ;
- animation d'un quart d'heure sécurité ;
- transformation d'une consigne en séquence cerveau total ;
- conception d'une Safety Week ;
- conception d'un temps fort sécurité ;
- animation d'une mini-séquence de relais-formateur ;
- création d'affiche, flyer ou fiche réflexe ;
- atelier IA + IH de production et vérification de supports ;
- conception complète d'une action sécurité ;
- restitution collective et débrief ;
- formalisation d'un plan d'animation sécurité.

Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation est centrée sur la capacité à analyser, concevoir, animer et transférer.

Elle comprend :

- un auto-positionnement d'entrée sur le rôle d'acteur prévention et de relais sécurité ;
- des questionnements courts pendant les séquences pour vérifier l'appropriation des notions clés ;
- des analyses de cas sur les situations à haut potentiel, les barrières critiques et les FOH ;
- une mise en situation d'animation de quart d'heure sécurité ;
- une production de support pédagogique ou visuel ;
- un exercice IA + IH avec vérification humaine du contenu produit ;
- une restitution collective d'action sécurité complète ;
- un plan d'animation sécurité final ;
- un auto-positionnement de sortie sur les compétences d'analyse, d'animation et de conception.

Livrables pédagogiques associés

Pour ce parcours, les livrables peuvent comprendre :

- support participant imprimé permettant la prise de notes ;
- fiche “rôle des acteurs prévention et interfaces avec les managers” ;
- grille de qualification des situations à haut potentiel ;
- trame d'analyse des barrières critiques ;
- grille FOH simplifiée ;
- grille de qualification d'une remontée terrain ;
- trame d'animation d'un quart d'heure sécurité ;
- fiche méthode “enseignement à cerveau total appliqué à un message sécurité” ;
- trame de conception d'une Safety Week ;
- trame de conception d'un temps fort sécurité ;
- fiche “relais-formateur interne : posture et structure d'animation”

;

- fiche “créer une affiche, un flyer ou une fiche réflexe sécurité” ;
- fiche méthode “IA + IH : prompt, vérification, amélioration, validation” ;
- trame de conception d’une action sécurité complète ;
- trame de plan d’animation sécurité ;
- feuille d’émargement ;
- fiche d’appréciation de formation ;
- attestation individuelle de formation.